


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Lakberendezésitemék-értékesítő és -eladó
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol>	
Szakértői vélemény kelte:	Debrecen, 2026. március 18.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

## KÉPZÉSI PROGRAM

# LAKBERENDEZÉSITERMÉK-ÉRTÉKESÍTŐ ÉS -ELADÓ

(250 ÓRA)

### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

## 1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése	
1.1.1.	magyar nyelven:	Lakberendezésitermék-értékesítő és -eladó
1.1.2.	angol nyelven:	Home Décor Sales Associate and Retail Assistant
1.1.3.	német nyelven:	Verkaufsmitarbeiter für Wohnaccessoires und Einrichtungsprodukte
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek az egyes lakberendezési termékek értékesítésével és eladásával kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után az üzletvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni elsősorban a lakberendezési termékek értékesítésével kapcsolatos feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>A lakberendezési termékek értékesítésével és eladásával összefüggő komplex tevékenységek megismerése majd technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tájékozódni a forgalmazott lakberendezési termékek termékkategóriáiban (szőnyeg, lakástextil, padlószőnyeg, laminált padló, vinyl padló, lábtörölő, futószőnyeg, fali dekoráció, fürdőszobai kiegészítők, fürdőszoba szőnyeg, csaptelepek, műfű, csempe);</li> <li>eligazodni a lakberendezési termékek világmárkáinak kínálatában;</li> <li>az árubeszerezés segítésére;</li> <li>az áruátvétel végrehajtására;</li> <li>készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére;</li> <li>csomagolási és logisztikai feladatok elvégzésére;</li> <li>korszerű eladói technikák segítségével a partnerek mintabolti kiszolgálására;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• tanácsot adni az érdeklődők számára a lakberendezéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben;</li> <li>• közreműködni a WEB áruház működtetésében, az online értékesítés végzésében;</li> <li>• az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során;</li> <li>• a munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet-, tűzvédelmi szabályok betartására és betartatására.</li> </ul>
--	--	---

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.5.	Pályalkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.6.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.7.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20% (50 óra)

## 4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.	60
4.2.	Lakberendezési termékek áruismerete.	90
4.3.	Lakberendezési termékek forgalmazása.	100

## 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a lakberendezési termékek értékesítésének komplex folyamataiban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	60 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kereskedelmi tevékenység.</li> <li>• A kiskereskedelem és a nagykereskedelem.</li> <li>• Az árubeszerezés.</li> <li>• Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása.</li> <li>• Készletgazdálkodás.</li> <li>• A leltározás.</li> <li>• Az áruk eladásra történő előkészítése.</li> <li>• Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés.</li> <li>• Árukeresés, kommissiózás, expedíálás.</li> <li>• Az áru- és vagyónvédelem.</li> <li>• Fogyasztóvédelem.</li> <li>• Szállítási és logisztikai feladatok.</li> <li>• Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér.</li> <li>• Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái.</li> <li>• A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során.</li> <li>• Jelenlét a közösségi médiában.</li> <li>• Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.</li> </ul>
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Lakberendezési termékek áruismerete.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a forgalmazott lakberendezési termékek legfőbb műszaki és egyéb paramétereit, és képesek legyenek eligazodni ezen eszközök világmárkáinak kínálatában.

4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	90 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A forgalmazott termékek jellemzői.</li> <li>• Nyári termékek.</li> <li>• Szőnyeg: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Shaggy szőnyegek;</li> <li>○ Vintage szőnyegek;</li> <li>○ egyedi szőnyegek;</li> <li>○ modern szőnyegek;</li> <li>○ klasszikus szőnyegek;</li> <li>○ hálószoza szőnyegek;</li> <li>○ nappali szőnyegek;</li> <li>○ konyhai szőnyegek;</li> <li>○ gyerekszőnyegek;</li> <li>○ kiegészítők.</li> </ul> </li> <li>• Lakástextil: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ágyterítők, plédek;</li> <li>○ díspárnák;</li> <li>○ törölközők;</li> <li>○ ágynemű;</li> <li>○ készfüggöny;</li> <li>○ terítők;</li> <li>○ kiegészítők.</li> </ul> </li> <li>• Padlószőnyeg.</li> <li>• Laminált padló.</li> <li>• Vinyl padló: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tekerceses vinyl padlók;</li> <li>○ LVT padlók;</li> <li>○ SPC;</li> <li>○ sportpadlók;</li> <li>○ járműipari padlók.</li> </ul> </li> <li>• Lábtörlő.</li> <li>• Futószőnyeg.</li> <li>• Fali dekoráció: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tapéta bordűrök;</li> <li>○ tapéták.</li> </ul> </li> <li>• Fürdőszobai kiegészítők: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ szappantartó;</li> <li>○ szappanadagoló;</li> <li>○ fogkefetartó pohár;</li> <li>○ piperepolc;</li> <li>○ törölközőtartó;</li> <li>○ fogas;</li> <li>○ WC papír tartó;</li> <li>○ WC kefe tartó.</li> </ul> </li> <li>• Fürdőszoba szőnyeg.</li> <li>• Csaptelepek:</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mosdó csaptelepek;</li> <li>○ zuhany csaptelepek;</li> <li>○ kádtöltő csaptelepek;</li> <li>○ bidé csaptelepek;</li> <li>○ mosogató csaptelepek.</li> <li>● Műfű: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ szálas, valódi műfű;</li> <li>○ filces műfű;</li> <li>○ konfekcionált műfüvek;</li> <li>○ műfű kiegészítők.</li> </ul> </li> <li>● Outlet.</li> <li>● Csempe: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ csempedekokorok;</li> </ul> </li> <li>● Stílusok: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pure Retro;</li> <li>○ Urban Style;</li> <li>○ Rich Spirit;</li> <li>○ Luxury Life;</li> <li>○ Royal Inspiration;</li> <li>○ Trendy Lines;</li> <li>○ Classic Elegant;</li> <li>○ Natural Harmony;</li> <li>○ Junior.</li> </ul> </li> <li>● Nemzetközi márkák: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Disney;</li> <li>○ Joopl;</li> <li>○ Leguan Comfort;</li> <li>○ Leguan Design;</li> <li>○ Leguan Exclusive;</li> <li>○ Louis de Poortere;</li> <li>○ Saint Clair;</li> <li>○ Tom Tailor;</li> <li>○ ARC;</li> <li>○ Guy Laroche;</li> <li>○ Kleine Wolke;</li> <li>○ Schöner Wohnen;</li> <li>○ Biederlack;</li> <li>○ Bugatti;</li> <li>○ Desigual;</li> <li>○ S'Oliver;</li> <li>○ Carlo Frattini;</li> <li>○ Tres;</li> <li>○ Ravak;</li> <li>○ Mofém;</li> <li>○ Sanimix.</li> </ul> </li> </ul>
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Lakberendezési termékek forgalmazása.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a termékértékesítéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	100 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cégtörténet.</li> <li>• Cégfilozófia – Szébbet otthonra a családnak!</li> <li>• Kiskereskedelmi és nagykereskedelmi tevékenység a szőnyeg, lakástextil és burkolat piacon.</li> <li>• Forgalmazás a saját üzletben, viszonteladói hálózaton, és barkács áruházláncokon keresztül.</li> <li>• A szaküzlet kialakítása, felszerelése, működtetése.</li> <li>• Az akciók és leértékelések szervezése, lebonyolítása.</li> <li>• Tippek és tanácsok – szakmai tanácsadás vásárlók számára.</li> <li>• Blog: tippek, stílusok.</li> <li>• A weblap, a hírlevél és a közösségi oldalak szerepe az értékesítésben.</li> <li>• Kapcsolat, elérhetőségek.</li> <li>• Reagálás különféle módon beérkező érdeklődői megkeresésekre.</li> <li>• Vásárlási információk.</li> <li>• Szállítási információk.</li> <li>• Fizetési információk.</li> <li>• Visszatérítés és visszaküldés, az elállási jog.</li> <li>• Korszerű eladói technikák.</li> <li>• A vevői elégedettség elnyerésének fontossága.</li> <li>• A szolgáltatáspaletta elemei: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ingyenes tanácsadás;</li> <li>○ ingyenes helyszíni felmérés;</li> <li>○ tervezés (lakberendezés);</li> <li>○ méretre vágás;</li> <li>○ szőnyegszegés;</li> <li>○ függönyvarrás;</li> <li>○ szakszerű felrakás;</li> <li>○ kínálatunk házhoz megy;</li> <li>○ szőnyeg kiválasztás otthon;</li> <li>○ bankkártyás fizetés;</li> <li>○ házhozszállítás;</li> <li>○ parkolás.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfélkommunikáció elemei, viselkedési formák, magatartási szabályok.</li> <li>A munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok.</li> <li>A webshop működtetése.</li> <li>Termékértékesítés a gyakorlatban.</li> </ul>
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a lakberendezési termékek forgalmazásával kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	<b>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</b>
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására iránuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
	<b>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</b>
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
	<b>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</b>
6.3.	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.</li> <li>A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó, a lakberendezési termékek értékesítésével kapcsolatos részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.</li> </ol> <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek:</p> <p>0% - 50%: nem felelt meg</p>

	<p>51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrészt minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>A számonkérés pótlásának lehetősége és annak módja:</p> <p>Sikertelen vagy elmulasztott szakmai záróvizsga esetén a feladatok megoldását kölcsönösen egyeztetett időpontban 1 héten belül van lehetőség megismételni.</p>
--	---


### 7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<p><b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)</p>
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p> <p>A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.</p>

### 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li> <li>• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy</li> <li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy</li> <li>• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.</li> </ul>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű helyiség.</p> <p>Működő lakberendezési áruház, bemutatóterem és webshop, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően.</p>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

## 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Debrecen
Az előzetes minősítés időpontja:	2026. március 18.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
A felnőttképzési szakértő aláírása:	
A felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
A felnőttképző képviselőjének aláírása:	